

**Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)**

**Направление подготовки / специальность:** Наземные транспортно-технологические комплексы  
**Профиль / специализация:** Экономика, экология и инфраструктура высокоскоростных железных дорог  
**Дисциплина:** Система менеджмента качества

**Формируемые компетенции:** ПК-2  
ПК-3

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно- программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;</li> <li>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;</li> <li>-ознакомился с дополнительной литературой;</li> <li>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;</li> <li>-проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.</li> </ul>	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Незачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	<p>Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.</p>	<p>Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.</p>
Уметь	<p>Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.</p>
Владеть	<p>Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей</p>

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.  
Образец экзаменационного билета.**

Примерный перечень вопросов к зачету. Проверка сформированных компетенций ПК -2, ПК – 3

1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. [ПК - 2]
2. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. [ПК - 2]
3. Современные подходы к определению содержания категории «качество». [ПК - 2]
4. Методы управления качеством. [ПК - 2]
5. Классификация методов управления качеством. [ПК - 2]
6. Формирование и развитие научных школ управления качеством. [ПК - 2]
7. Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии. [ПК - 2]
8. Методы моделирования систем управления качеством. [ПК - 2]
9. Принятие управленческих решений в области качества. [ПК - 3]
10. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000. [ПК - 2]
11. Модели менеджмента качества, их сравнительный анализ. [ПК - 2]
12. Стратегические и тактические функции управления. [ПК - 3]
13. Задачи, решаемые путем проведения самооценки в организации. [ПК - 2]
14. Принципы и функции управления качеством. [ПК - 3]
15. Классификация и содержание видов контроля качества. [ПК - 3]
16. Документация системы менеджмента качества. [ПК - 2]
17. Система показателей качества продукции и методы их определения. [ПК - 3]
18. Миссия, видение, политика учреждения в области качества. [ПК - 2]
19. Руководство по качеству линейного предприятия вагонного хозяйства. [ОПК - 2]
20. Стандарты серии ISO 9000– состав, область применения, основные понятия и положения. [ПК - 2]
21. Виды процессов существуют на линейных предприятиях вагонного хозяйства. [ПК - 2]
22. Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке. [ПК - 3]
23. Содержание современных подходов к управлению качеством. [ПК - 3]
24. Содержание процессного подхода к управлению качеством. [ПК - 2]
25. Концепция постоянного улучшения для линейного предприятия ж.д. транспорта. [ПК - 2]
26. Влияние процесса проектирование и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия. [ПК - 2]
27. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки. [ПК - 2]
28. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания. [ПК - 2]
29. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания. [ПК - 3]
30. Статистические методы контроля качества. [ПК - 2]
31. Аудит качества, внутренний аудит. [ПК - 2]
32. Цели проверки систем менеджмента. [ПК - 2]
33. Инструменты менеджмента качества. [ПК - 2]
34. Задачи, решаемые посредством внутреннего аудита системы менеджмента. [ПК - 2]
35. Статистические методы в системах менеджмента качества. [ПК - 2]
36. Сертификацию предприятия на соответствие стандартам ISO 9000 и ISO 14000? [ПК - 2]
37. Алгоритм построения диаграммы Парето. [ПК - 2]
38. Последовательности построения диаграмма разброса. [ПК - 2]

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

Примерные задания теста

Задание 1 (ПК -2)

Выбрать правильные ответы из предложенных вариантов

Повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнить требования - это

1. улучшение качества
2. постоянное улучшение
3. бизнес-процесс
4. обеспечение качества

Задание 2 (ПК -2)

Выбрать правильный ответ из предложенных вариантов

Что из нижеследующего не является одним из восьми принципов менеджмента качества

1. системный подход к менеджменту
2. вовлечение работников
3. эффективные коммуникации
4. ориентация на потребителя

Задание 3 (ПК -2)

Вставить пропущенное слово:

Модель качества услуг ОАО "РЖД" является инструментом выявления и удовлетворения требований \_\_\_\_\_ к качеству услуг, предоставляемых ОАО "РЖД", и включает в себя:

- совокупность требований \_\_\_\_\_ к качеству услуг по видам бизнеса ОАО "РЖД";
- содержание требований \_\_\_\_\_ к качеству услуг по видам бизнеса ОАО "РЖД";
- показатели степени обеспечения требований \_\_\_\_\_ ОАО "РЖД" к качеству услуг.

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования

устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	59 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	79 – 60 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	94 – 80 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 95 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Незачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.